

La Santé et la
sécurité de nos
clients et de nos
collaborateurs sont
au cœur de nos
priorités

- Affichage des consignes sanitaires dans les parties communes et dans les chambres ;
- Mise à disposition de gel hydro-alcoolique à l'accueil et dans les salles communes ;
- Désinfection et aération régulière des parties communes ;
- Limitation du nombre de personne au comptoir d'accueil maximum 2 personnes avec une distanciation de minimum 1 mètre et matérialisation de zones d'attentes ;
- Mise en place d'un plexiglas sur le comptoir d'accueil ;
- Désinfection systématique de la clé de chambre à l'arrivée et au départ ;
- Possibilité de règlement à l'arrivée pour faciliter les départs ;
- La chambre attribuée n'a pas été occupée 24 h au minimum. Durant le séjour du client le service de ménage est assuré un jour sur deux. Du linge propre et des produits d'accueil disponibles à la réception ;
- Formation de tout le personnel aux gestes barrières et aux nouvelles pratiques recommandées par les pouvoirs publics ;
- Equipement du personnel des étages en masques, visières et gants jetables ;
- Utilisation de lavette à usage unique pour le nettoyage des chambres ;
- Renforcement de l'aération, du nettoyage et de la désinfection des chambres en privilégiant un nettoyage désinfectant humide ;
- Nettoyage avec un soin particulier des poignées de porte, des interrupteurs, des robinets, des télécommandes, des interrupteurs de lampe de chevet, des sèche-cheveux et tout accessoires susceptibles d'avoir été en contact avec la main ;
- Le petit-déjeuner sera servi en salle par notre personnel équipé de masque et de gants jetables ;
- Le paiement par carte bancaire est privilégié et les terminaux désinfectés après chaque usage ;
- Au moment du départ les clés seront déposées dans une boîte prévue à cet effet.